Repubblica Italiana-Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale Giovanni XXIII di Acireale
via Firenze, 61 Acireale (CT) tel 095 607135 sito web www.icgiovanni23acireale.edu.it C.F.81004380879
PEO ctic81900a@istruzione.it PEC ctic81900a@pec.istruzione.it

Ai Genitori degli alunni

Ai Docenti

Al Personale ATA

Al Sito Web/Registro Elettronico

OGGETTO: AGGIORNAMENTO avvio servizio mensa - Attivazione piattaforma "Simeal-Evo" e modalità di rilevazione assenze.

Facendo seguito alle precedenti comunicazioni e preso atto della nuova nota pervenuta dal Comune di Acireale (Settore Servizi alla Persona - Pubblica Istruzione), si forniscono alle famiglie le indicazioni operative aggiornate per l'avvio del servizio di refezione scolastica.

1. Accesso tramite Portale Web (Prioritario) Si comunica che la piattaforma web è attiva ed è raggiungibile al seguente indirizzo: 🔗 https://acireale.simeal-cittadino.maggioli.cloud .La ditta incaricata ha già attivato su questo portale la funzione per la **rilevazione delle assenze**. Pertanto, i genitori sono invitati ad accedere tramite browser (da PC o smartphone) utilizzando SPID/CIE per gestire le disdette dei pasti già da subito.

2. Attivazione dell'APP "Simeal Evo" Per quanto riguarda l'applicazione per dispositivi mobili, il Comune segnala che:

- L'attivazione tecnica è prevista per il **7 gennaio 2026**.
- La **piena operatività** dell'App sarà garantita a partire da lunedì **12 gennaio 2026** (salvo problemi tecnici).

INDICAZIONE IMPORTANTE: Per la settimana dall'8 al 12 gennaio, **si raccomanda vivamente di utilizzare il Portale Web** (link sopra indicato) per qualsiasi operazione (disdetta pasto/assenze e pagamenti), in attesa che l'App entri a pieno regime.

3. Manualistica Aggiornata Si allegano alla presente i nuovi manuali forniti dall'Ente, che sostituiscono i precedenti:

- **Manuale Genitori WEB:** Istruzioni per l'uso del portale web, gestione del credito pre-pagato e rilevazione assenze.
- **Manuale APP:** Istruzioni per l'installazione e l'uso dell'applicazione (da consultare in vista dell'attivazione del 12/01).

Acireale, 06.01.2026 Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico *Alfina Bertè*