Repubblica Italiana-Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale Giovanni XXIII di Acireale
via Firenze, 61 Acireale (CT) tel 095 607135 sito web www.icgiovanni23acireale.edu.it C.F.81004380879
PEO ctic81900a@istruzione.it PEC ctic81900a@pec.istruzione.it

Ai genitori
docenti
personale ATA
Argo Didup
Sitoweb

OGGETTO: Servizio Refezione Scolastica – Disposizioni utilizzo App/Piattaforma SIMEAL EVO e monitoraggio credito.

Facendo seguito alla nota protocollata in data 09 gennaio 2026 dal Comune di Acireale - Settore Servizi alla Persona, si trasmette alle famiglie quanto disposto dal Comune riguardo la gestione del servizio di refezione scolastica tramite il sistema SIMEAL EVO

1. Segnalazione Assenze

Poiché il sistema prevede la "presenza giornaliera" dell'alunno con conseguente decurtazione automatica del costo del pasto dal credito, le famiglie devono **provvedere puntualmente al caricamento dell'assenza sull'applicativo entro e non oltre le ore 9:00**.

2. Sospensione del servizio e Credito Residuo

Si invitano le famiglie a monitorare puntualmente il credito residuo sull'app/piattaforma. Si segnala che **il servizio sarà automaticamente sospeso al raggiungimento di un saldo pari a € 0,00**, senza ulteriore preavviso.

3. Gestione vecchi Buoni Cartacei

I genitori ancora in possesso di buoni pasto cartacei residui devono consegnarli all'Ufficio Refezione Scolastica. Ciò è necessario per trasferire il relativo credito residuo sulla piattaforma digitale e/o sull'app.

4. Assistenza e Contatti Si precisa che il sistema informatico SIMEAL EVO non prevede l'accesso diretto da parte degli Istituti scolastici ; tutte le attività di gestione e monitoraggio competono esclusivamente agli uffici comunali.Pertanto, per eventuali segnalazioni o richieste di chiarimento, le famiglie dovranno rivolgersi **esclusivamente ai seguenti contatti degli uffici comunali** preposti:

- **Telefoni:** 095895732 – 3204357039 – 095895709.
- **Orari:** Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00; il martedì pomeriggio dalle ore 15:30 alle 18:00.

La sottoscritta si riserva di comunicare modalità di segnalazione alla scuola del pasto in bianco nel caso in cui il piatto non riporti il nominativo o le iniziali del bambino.

Acireale, 09.01.2026 Il Dirigente Scolastico
Alfina Bertè