Repubblica Italiana-Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale Giovanni XXIII di Acireale
via Firenze, 61 Acireale (CT) tel 095 607135 sito web www.icgiovanni23acireale.edu.it C.F.81004380879
PEO ctic81900a@istruzione.it PEC ctic81900a@pec.istruzione.it

Ai Genitori degli alunni

Ai Docenti

Al Personale ATA

Al Sito Web/Registro Elettronico

OGGETTO: Avvio utilizzo piattaforma elettronica "Simeal-Evo" per il servizio di ristorazione scolastica.

Si comunica alle SS.LL. che, in riferimento alla nota pervenuta dal Comune di Acireale (Area Sviluppo Culturale e Territoriale - Servizio Pubblica Istruzione), a partire da **giovedì 8 gennaio 2026** entrerà in funzione la nuova piattaforma elettronica **Simeal-Evo** per la gestione del servizio di mensa scolastica.Attraverso questo nuovo portale, le famiglie potranno gestire digitalmente la prenotazione dei pasti e i relativi pagamenti.

1. Iscrizioni e Anagrafiche Si informa che i nominativi relativi alle richieste di iscrizione già regolarmente pervenute agli uffici comunali **sono stati automaticamente inseriti nel sistema**. Pertanto, i genitori che hanno già presentato domanda troveranno la propria anagrafica già attiva.

2. Modalità di Accesso L'accesso al "Portale del Cittadino" per la gestione della mensa avviene esclusivamente tramite identità digitale. Sarà necessario autenticarsi utilizzando:

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- **CIE** (Carta di Identità Elettronica)
- **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi)

3. Funzionalità della Piattaforma Una volta effettuato l'accesso, dalla "Schermata Home" sarà possibile accedere alle seguenti sezioni (come dettagliato nel manuale allegato):

- **I miei dati:** Per consultare e verificare i dati anagrafici del genitore e dell'alunno.
- **Domande:** Per visualizzare lo stato delle domande o inserirne di nuove (se necessario).
- **Pagamenti:** Per effettuare nuovi pagamenti (es. ricarica del credito per i pasti) e consultare lo storico di quelli effettuati.

Si invitano i genitori a prendere visione del **Manuale Utente** allegato alla presente circolare, che illustra passo dopo passo le procedure di accesso e utilizzo del sistema.Si raccomanda di effettuare il primo accesso e verificare la correttezza dei dati prima della ripresa del servizio mensa prevista per l'8 gennaio.

Acireale, 30.12.2025

Il Dirigente Scolastico

Alfina Bertè