AVVISO PUBBLICO
ISCRIZIONI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

Si rende noto che sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria per l'anno scolastico 2026/27.

Destinatari del servizio

- Alunni della scuola dell'infanzia.
- Alunni della scuola primaria.

Modalità di iscrizione

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente in modalità telematica. Non saranno accettate domande in formato cartaceo.

- **Piattaforma utilizzata**: SIMEAL EVO
- **Accesso**: Tramite credenziali SPID o CIE (Carta d'Identità Elettronica).
- **Link di accesso**: https://acireale.simeal-cittadino.maggioli.cloud

Tempi e scadenze

- **Data apertura iscrizioni**: 13/07/2026.
- **Data chiusura iscrizioni**: 12/08/2026.
  Le iscrizioni effettuate dopo il termine di scadenza saranno accolte con riserva e diventeranno operative solo dopo 30 giorni lavorativi dalla data di invio, per consentire i tempi tecnici di lavorazione.

Note importanti e tariffe

- **Agevolazioni tariffarie**:
  Si evidenzia che la refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione comporta un vincolo contrattuale e il conseguente pagamento della tariffa da parte degli utenti. Al fine di poter usufruire del servizio in oggetto, con la sottoscrizione della domanda, il richiedente si impegna ad effettuare il pagamento della contribuzione il cui importo è stato determinato come segue:

Indicatore ISEE Ordinario pari ad € 0,00	Quota di compartecipazione € 0,80
Indicatore ISEE Ordinario da € 0,01 ad € 3.000,00	Quota di compartecipazione € 1,20
Indicatore ISEE Ordinario da € 3.001,00 ad € 10.140,00	Quota di compartecipazione € 1,80
Indicatore ISEE Ordinario da € 10.141,00 ad € 21.691,00	Quota di compartecipazione € 2,20
Indicatore ISEE superiore ad € 21.691,00	Quota di compartecipazione € 3,50
Non residenti	Quota di compartecipazione € 4,00
Figli superiori al primo con Indicatore ISEE < € 10.140,00	Riduzione del 15% sulla tariffa

Per usufruire delle tariffe agevolate in base all'ISEE, è necessario indicare il valore ISEE in corso di validità durante la procedura online.

Via degli Ulivi, 21 – P.IVA 0226 989 0873
tel. 095/895.709 – protocollo.comune.acireale@pec.it

- **Diete speciali**: In caso di intolleranze, allergie alimentari o motivi etico-religiosi, la richiesta di dieta differenziata va allegata sul portale unitamente al certificato medico (ove previsto).
- **Utenti morosi**: L'iscrizione sarà subordinata alla regolarità dei pagamenti relativi agli anni scolastici precedenti.

Modalita' di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite app SIMEAL EVO. L'importo da ricaricare è libero. Simeal Evo consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

Prenotazione dei pasti

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione entro le ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app SIMEAL EVO (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) e/o dal sito https://acireale.simeal-cittadino.maggioli.cloud. IMPORTANTE: le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP SIMEAL EVO dal Play Store di Google e Apple – accesso con SPID/CIE
2. Tramite browser accedere al portale https://acireale.simeal-cittadino.maggioli.cloud accesso con SPID/CIE

Contatti e assistenza

Per informazioni o supporto nella compilazione della domanda è possibile contattare l'Ufficio Refezione scolastica:

- **Telefono**: 095895732
- **Email**: servizioristorazionescolastica@comune.acireale.ct.it
- **Orari di ricevimento**: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00
- **Responsabile del procedimento**: sig.ra Serafina Pennisi tel. 095895709, mail serafina.pennisi@comune.acireale.ct.it

IL DIRIGENTE

Dott. Antonino Molino

CITTA' DI ACIREALE
AREA AMMINISTRATIVA

ANTONINO
MOLINO
08.07.2026
10:27:54
GMT+02:00

Via degli Ulivi, 21 – P.IVA 0226 989 0873
tel. 095/895.709 – protocollo.comune.acireale@pec.it